

個人カウンセリング 同意書

以下の内容について、利用者とセラピストが相互に了解の上、カウンセリングを開始するものとします。

カウンセリングについて

1. 私どものカウンセリングは、医療行為、または医療行為に代わるものではありません。そこで、診断、薬の処方、診断書の作成、保険の適用などはできません。
2. 現在、心療内科や精神科に通院中の方はあらかじめ主治医にご相談の上、ご自身の責任においてご利用ください。
3. カウンセリングの安全を脅かす行為や無断のキャンセル、著しい遅刻などが見られた場合は、カウンセラーの判断により、カウンセリングを中断する場合があります。
4. ここでのカウンセリングは、専門家として最善の注意をもってご提供します。しかし、必ずしも皆様に対して一定期間での問題解決をお約束するものではありません。また、カウンセラーの判断により、他のカウンセラーを紹介する場合があります。
5. 自殺や自殺企図および他者への危害などがカウンセリング中に示された場合これらは、危機回避に最善の努力をいたします。しかし、万一の事故発生の場合、ご本人・ご家族、その他の利害関係者に対して損害賠償を含む法的な責任を負うものではありません。

守秘義務

1. ご利用する方のプライバシーを決して外部に漏らすことはありません。しかし、メールでのやり取り等 PC を通した内容がシステムの不具合により、あるいは、ウィルスなどで漏洩した場合は該当システム会社の責任に帰属させていただきます。

2. 守秘義務の内容

- ①個人情報（氏名、年齢、住所、連絡先、主訴、職業）
- ②内容（どのような内容のカウンセリングを行ったか、日時と時間）

3. 守秘義務の例外

次の場合は、その限りではありません。

- ①裁判所の命令がある場合

②法律上の規定がある場合

③クライアント自身に命の危険性がある場合

④他者（個人、組織）に重大な危害を加える明確な意志が認められる場合

これらの場合は適切な対応を取るために、カウンセラーが知りえた情報をクライアントの同意なしに情報を外部に通告する場合があります。

予約・予約の変更・キャンセルについて

1. 完全予約制です。原則としてご本人自身で HP 上の申し込みフォームからお申込みください。
2. カウンセリングは、ご予約いただいた時間内となります。開始時刻を過ぎいらした場合でも、終了時刻は変わりませんのでご了承ください。また、開始時刻を15分すぎた場合は当日キャンセル扱いとしますのでご了解ください。
3. 予約の変更希望は、予約日の3日前までにメールで連絡をください。
4. お客様の都合によりキャンセルを希望する場合、希望日の3日前までにメールで連絡をください。
5. キャンセル料
 - ・予約の3日前までのキャンセル キャンセル料なし
 - ・予約の2日前のキャンセル キャンセル料 カウンセリング費用の半額
 - ・前日、当日のキャンセル キャンセル料 カウンセリング料金全額

その他

1. この同意書を必ず読んだうえで申し込みください。
2. この同意書は初回の面接の際に、文書で提示し、日付、ご署名をいただきます。